

รายงานสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปี 2565

โรงเรียนบ้านเตือได้ อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองคาย เขต 1

| ที่                                                     | รายการ                                                                                                                                                 | คะแนนที่ได้ | การแปลผล  | หมายเหตุ |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|----------|
| <b>ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>      |                                                                                                                                                        |             |           |          |
| 1                                                       | การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน หลักสูตรที่เปิดการรับสมัคร การให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับหลักสูตรและแนวทางการศึกษา เช่น มีประกาศหรือป้าย ประชาสัมพันธ์ | 5.00        | มากที่สุด |          |
| 2                                                       | วิธีการ / ขั้นตอนในการรับสมัคร /ลงทะเบียนเรียนสะดวกและรวดเร็ว                                                                                          | 5.00        | มากที่สุด |          |
| 3                                                       | หลักสูตร และหลักสูตรวิชาที่เปิดตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน                                                                                        | 5.00        | มากที่สุด |          |
| 4                                                       | วิธีการสอน / รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร                                                                  | 5.00        | มากที่สุด |          |
| 5                                                       | สื่อ และเครื่องมือ / อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรมมีความหลากหลาย และมีความเหมาะสม                                                                             | 5.00        | มากที่สุด |          |
| 6                                                       | การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของผู้รับบริการ                                                                                                         | 5.00        | มากที่สุด |          |
| <b>ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b> |                                                                                                                                                        |             |           |          |
| 7                                                       | เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพเป็นมิตร อ่อนโยน                                                                                           | 5.00        | มากที่สุด |          |
| 8                                                       | เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสะดวก รวดเร็ว และไม่เลือกปฏิบัติ                                                                                | 5.00        | มากที่สุด |          |
| 9                                                       | ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร / โปรแกรมวิชาต่าง ๆ                                                                                           | 5.00        | มากที่สุด |          |
| 10                                                      | ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร                                                                                                            | 4.47        | มาก       |          |
| 11                                                      | เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอนให้ผู้เรียนเข้าใจ                                                                                         | 5.00        | มากที่สุด |          |
| 12                                                      | ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน                                                                                                           | 5.00        | มากที่สุด |          |
| <b>ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                 |                                                                                                                                                        |             |           |          |
| 13                                                      | สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน                                                                                                      | 4.00        | มาก       |          |
| 14                                                      | ป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ                                                                                                           | 4.00        | มาก       |          |

| ที่                                        | รายการ                                                                                                 | คะแนนที่ได้ | การแปลผล         | หมายเหตุ |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|----------|
| 15                                         | อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน                                             | 4.00        | มาก              |          |
| 16                                         | อุปกรณ์ / เครื่องมือคอมพิวเตอร์ / ห้องปฏิบัติการเพียงพอ และทันสมัย                                     | 4.00        | มาก              |          |
| 17                                         | การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม                              | 4.47        | มาก              |          |
| 18                                         | ความเพียงพอต่อสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม                                 | 4.47        | มาก              |          |
| 19                                         | ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องสุขา โรงอาหารพร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ                    | 4.47        | มาก              |          |
| <b>4. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ</b> |                                                                                                        |             |                  |          |
| 20                                         | ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ                                                            | 5.00        | มากที่สุด        |          |
| 21                                         | ได้รับบริการการเรียนการสอนที่คุ้มค่าคุ้มประโยชน์                                                       | 5.00        | มากที่สุด        |          |
| 22                                         | ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีสุข | 5.00        | มากที่สุด        |          |
| 23                                         | การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม                                                                       | 5.00        | มากที่สุด        |          |
| 24                                         | บุคลากรปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ                                                    | 5.00        | มากที่สุด        |          |
| 25                                         | บุคลากรมีการให้คำแนะนำ และคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้                                              | 5.00        | มากที่สุด        |          |
| 26                                         | โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ให้ผู้รับบริการได้ทราบ                                              | 5.00        | มากที่สุด        |          |
| 27                                         | โรงเรียนมีขั้นตอนการให้บริการที่เหมาะสม                                                                | 5.00        | มากที่สุด        |          |
| 28                                         | โรงเรียนมีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการรวมทั้งแจ้งผลให้ทราบด้วย             | 5.00        | มากที่สุด        |          |
| <b>รวม</b>                                 |                                                                                                        | <b>4.78</b> | <b>มากที่สุด</b> |          |